DAM CONSEILS
formation - évolution

Programme de formation

Mener l' entretien annuel d'évaluation-FAD

OBJECTIFS

- Maîtriser la préparation et la structure de l'entretien
- Savoir mener un entretien d'évaluation et s'appuyer sur un feed-back régulier tout au long de l'année
- Gérer les situations difficiles ou les désaccords

PROGRAMME

1. Préparation de l'entretien professionnel

- Différence entre entretien annuel et entretien professionnel
  Collecter les informations : faits, résultats, comportements observés
- Comment intégrer l'auto-évaluation du collaborateur
- Les supports : grille d'évaluation, fiche de poste, objectifs

2. Structure et déroulement de l'entretien

- Les étapes clés : Accueil et mise en confiance
  - Bilan de l'année écoulée
  - Les attentes et la motivation

3. Formuler un feed-back constructif

- Fixer les objectifs SMART
- Equilibre entre reconnaissance et axe d'amélioration (motivation)
- L'importance du langage non verbal dans la communication
- Les freins à la communication : Subjectivité, généralité, jugement

4. Gestion des situations de tension

- Les techniques de désamorçage

70% de mise en situation et de cas pratiques pendant la formation

DAM CONSEILS
formation - évolution

PUBLIC CONCERNÉ
Tout salarié

PRE-REQUIS :
Avoir pris connaissances des process internes et des grilles d'entretien d'évaluation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES
- Approche participative
- Travail de groupe
- Mise en situation
- Support numérique transmis en fin de chaque session

MOYENS TECHNIQUES
- Utilisation d'un ordinateur

NOMBRE DE STAGIAIRES
8 à 12 stagiaires maximum

INTERVENANT
Anne Marie DOMINGUEZ, coach certifiée et formatrice ou tout autre formateur de Dam Conseils.

DURÉE : 7H

EVALUATION DES STAGIAIRES
Mises en situation et observation, questionnaire administré en début et fin de chaque temps de formation.

CERTIFICAT DE FORMATION
En fin de formation chaque participant se verra remettre un certificat de formation.

ACCESSIBILITE HANDICAP
Nous contacter afin d'étudier les différentes possibilités d'adaptation de la formation :

contact@damconseils.com
06 76 05 70 85